

Preguntas frecuentes

¿Dónde puedo recibir una nueva tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free?

Solicite una tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free al administrador de identificación de su escuela.

¿Cómo uso mi tarjeta?

Ponga su tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free en el molinete o en la máquina para boletos de Metro Rail y Metro Bus. Por su seguridad, apoye siempre su tarjeta. Nunca se permite mostrar la tarjeta para viajar.

¿Puedo dejar que otra persona use mi tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free?

No, su tarjeta es para uso exclusivo suyo y no es transferible.

¿Qué pasa si pierdo mi tarjeta?

Solicite una nueva tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free al administrador de identificación de su escuela. La tarjeta perdida será reportada a Metro y ya no estará activa. No se le cobrará por una tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free de reemplazo, pero deberá pagar la tarifa habitual hasta que reciba una tarjeta de reemplazo.

¿Puedo agregar valor a mi tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free?

No, no puede agregar valor a su tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free.

¿Cuándo vence mi tarjeta anterior?

Reemplace su tarjeta del año escolar anterior antes de finales de septiembre del año escolar actual.

¿Tiene otra pregunta?

- Llame a la Oficina de Transporte Escolar (School Transit Office) del DDOT al **202-673-1740**
- Visite **kidsridefree.dc.gov**



Nuestros nuevos molinetes con una barrera alta ofrecen una forma más segura de entrar y salir del sistema Metro Rail.

Sin tarjeta, no hay viaje gratis

Si olvida o pierde su tarjeta Kids Ride Free SmarTrip, deberá pagar la tarifa habitual hasta que encuentre o reemplace su tarjeta. Para solicitar una nueva tarjeta Kids Ride Free SmarTrip, consulte al administrador de identificación de su escuela.

Usar su tarjeta es importante

Nos ayuda a saber cuántas personas viajan en nuestros autobuses y trenes. Si están demasiado llenos, podemos intentar agregar más servicios. Si no tiene una tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free válida, es posible que le solicitemos el nombre de su escuela.

Una asociación de:



[Kidsridefree.dc.gov](https://kidsridefree.dc.gov)

Guía de viajes para estudiantes de DC

Año escolar 2025-2026



¡Los estudiantes viajan gratis cuando apoyan y pasan!

Los estudiantes de 5 a 21 años que estén inscritos en una escuela pública de DC, una escuela pública autónoma o una escuela privada o los jóvenes bajo el cuidado del Distrito pueden viajar en Metro Bus y Metro Rail a la escuela y a actividades relacionadas con la escuela en DC GRATIS.

Elegibilidad para el programa

Para ser elegible, los estudiantes deben:

- 1** Ser residentes del Distrito de Columbia.
- 2** Tener entre 5 y 21 años.
- 3** Estar inscritos en una escuela primaria o secundaria pública, privada, autónoma o parroquial dentro del Distrito de Columbia o ser jóvenes bajo el cuidado del Distrito de Columbia.

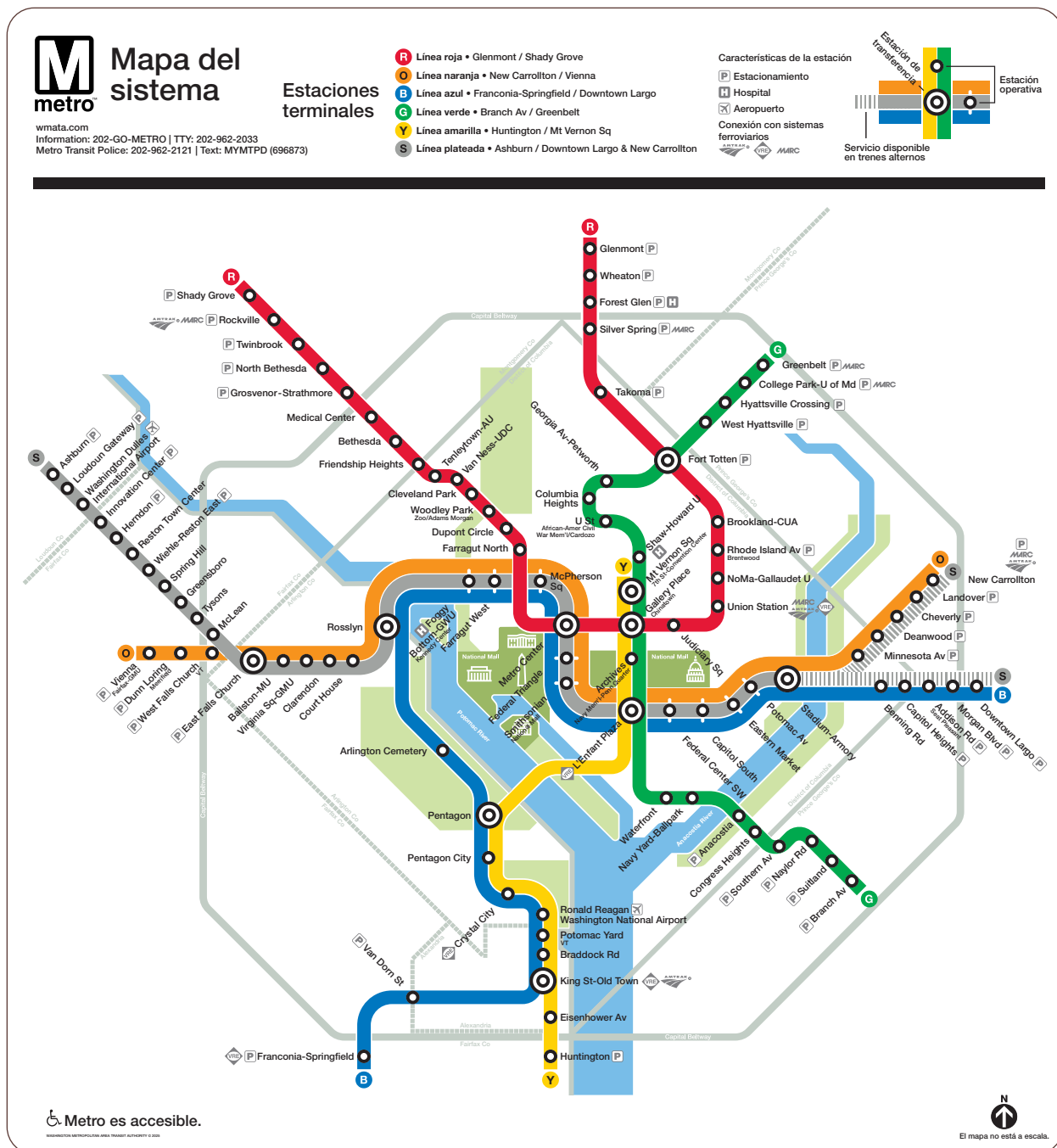
Cuándo puede usar su tarjeta

- La tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free está activa al recibirla y es válida hasta el 30 de septiembre de 2026.

NOVEDAD: Para los estudiantes de 13 años o más que usan un iPhone y Apple Watch, ahora pueden convertir su tarjeta plástica.

1. Abra la aplicación Wallet en su iPhone y toque el signo “+”.
2. Seleccione “**Transit Cards**” (tarjetas de transporte) y, a continuación, “**SmarTrip**”.
3. Toque “**Transfer Existing Card**” (transferir tarjeta existente).
4. Proporcione los datos de su tarjeta y de su cuenta, y acepte los términos y las condiciones de “SmarTrip”.
5. En una superficie plana, coloque la tarjeta contra la parte de atrás del teléfono.

¡Ha terminado! ¡Ya puede usar su tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free en Apple Wallet. La tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free ya no funcionará. Versión para Android próximamente.



¡La nueva red de autobuses de Metro está aquí!

Es una mejora significativa en el servicio de autobuses para la región.
Obtenga más información, planifique un viaje y encuentre herramientas en wmata.com/BetterBus.