

Preguntas frecuentes

¿Puedo añadir la tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free en Apple Wallet a mi cuenta personal SmarTrip en línea?

Si, esta tarjeta puede añadirse a su cuenta personal SmarTrip.

¿Puedo agregar dinero a mi tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free en Apple Wallet?

No. No se permite agregar dinero a esta tarjeta.

Para obtener más información sobre el programa piloto de la tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free en Apple Wallet, comuníquese con el administrador de la escuela o llame a DDOT School Transit al 202-673-1740.

Sin tarjeta, no hay viaje gratis

Si olvida o pierde su tarjeta Kids Ride Free SmarTrip, deberá pagar la tarifa habitual hasta que encuentre o reemplace su tarjeta. Para solicitar una nueva tarjeta Kids Ride Free SmarTrip, consulte al administrador de identificación de su escuela.

Usar su tarjeta es importante

Nos ayuda a saber cuántas personas viajan en nuestros autobuses y trenes. Si están demasiado llenos, podemos intentar agregar más servicios. Si no tiene una tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free válida, es posible que le solicitemos el nombre de su escuela.



Tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free en Apple Wallet

Novedad para estudiantes mayores de 13 años que usan un iPhone y Apple Watch:
Ahora puedes convertir tu tarjeta plástica en una tarjeta digital en Apple Wallet.



¡Gracias por cambiar a la tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free en Apple Wallet!

La tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free en Apple Wallet funcionará igual que su tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free de plástico. Solo toque el lector y disfrute de viajes ilimitados en Metro Rail, Metro Bus o en cualquier otro lugar donde use actualmente su tarjeta de plástico.

Igual que su tarjeta de plástico, la tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free en Apple Wallet será válida hasta el 30 de septiembre de 2026.



Tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free de plástico



Tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free en Apple Wallet

Empecemos.

Siga estos pasos fáciles para convertir su tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free de plástico en una tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free en Apple Wallet.

1. Abra la aplicación Wallet en su iPhone y toque el signo “+”.
2. Seleccione **“Transit Cards”** (tarjetas de transporte) y, a continuación, **“SmarTrip”**.
3. Toque **“Transfer Existing Card”** (transferir tarjeta existente).
4. Proporcione los datos de su tarjeta y de su cuenta, y acepte los términos y las condiciones de “SmarTrip”.
5. En una superficie plana, coloque la tarjeta contra la parte de atrás del teléfono.

¡Ha terminado! ¡Ya puede usar su tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free en Apple Wallet! No olvides eliminar la tarjeta del año pasado, que vencerá el 30 de septiembre de 2025.

Preguntas frecuentes

¿Qué pasa con mi tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free de plástico después de convertirla en la tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free en Apple Wallet?

Debes desechar tu tarjeta plástica.

¿Por qué mi iPhone no convierte mi tarjeta de plástico?

Asegúrese de estar usando un iPhone 8 o más reciente con la versión actual de iOS.

¿Por qué no se abre el acceso a la estación cuando toco con la tarjeta?

1. Si tiene más de una tarjeta SmarTrip en su billetera, active el modo “Express Transit” (tránsito exprés) de su tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free en Apple Wallet en los ajustes de Wallet y Apple Pay. Esto dará prioridad a su tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free en Apple Wallet.
2. Asegúrese de que el teléfono esté colocado correctamente.

¿Cómo recupero mi tarjeta SmarTrip de Kids Ride Free en Apple Wallet si pierdo mi teléfono o compro uno nuevo?

Escanee el código para el Documento de soporte de Apple y busque “Transfiera su tarjeta de tránsito entre dispositivos”.



¿Qué pasa si la batería de mi teléfono está baja y necesito usar mi tarjeta?

En los iPhone XS, iPhone XS Max y iPhone XR, y posteriores, puede usar el modo de ahorro de energía para usar su tarjeta. El modo de ahorro de energía le permite pagar rápidamente los viajes y está disponible por hasta cinco horas cuando su iPhone necesite cargarse.

continúa en la parte de atrás