



# Resultados del estudio de la línea REX

**Estamos terminando el Estudio de la Línea REX que comenzó en septiembre de 2015. Gracias por sus comentarios. Permítanos informarle de los resultados.**

Metro, en colaboración con la ciudad de Alexandria y el Condado de Fairfax, comenzó a revisar el servicio de la Línea REX en septiembre de 2015 para ver si era necesario realizar mejoras. Comenzó una evaluación a fondo en esta tercera ruta de Metrobus más utilizada en Virginia para ver si había maneras de mejorar la experiencia del cliente, utilizar eficientemente los recursos y aumentar la cantidad de pasajeros.

**Hablamos con más de 730 pasajeros, y esto es lo que dijeron.**

En octubre del 2015, WMATA viajó en autobuses y visitó las paradas de autobús a lo largo de la ruta para obtener la opinión de los pasajeros sobre los aspectos que creían que debían mejorarse. Más de 730 pasajeros nos dieron una opinión muy valiosa, tanto en persona como vía en nuestra página web acerca de cómo podríamos mejorar la Línea REX.

Las cinco solicitudes principales que nos hicieron los pasajeros fueron las siguientes:

1. Los autobuses tienen que ser más puntuales.
2. Se necesitan más paradas de autobús a lo largo de la ruta.
3. Debe haber mayor servicio los fines de semana.
4. Los operadores de los autobuses tienen que prestar un mejor servicio al cliente.
5. Los autobuses deben llegar con más frecuencia.

**Basado en las opiniones de los pasajeros, entrevistas internas y el análisis técnico, estas son algunas de las principales recomendaciones del estudio.**

1. Mejorar el servicio de los domingos, para que los autobuses lleguen cada 30 minutos en vez de cada hora.

2. Ampliar las horas de servicio para que los autobuses funcionen hasta más tarde en la noche durante los días entre semana y los domingos.
3. Asignar supervisores dedicados a la línea para asegurar que los autobuses lleguen a tiempo a las paradas y sean más fiables.
4. Extender la línea en Fort Belvoir para servir al nuevo Post Exchange y Commissary.
5. Trabajar con el Condado de Fairfax y la ciudad de Alexandria para mejorar algunas de las paradas de autobús con comodidades tales como paradas cubiertas, bancos, zafacones/contenedores de basura, acceso a la aceras y letreros de información de la llegada del autobús.
6. Trabajar con el Condado de Fairfax, la Ciudad de Alexandria y el Departamento de Transporte de Virginia para mejorar las señales de tráfico y las configuraciones de las carreteras a lo largo de la Ruta 1 para mejorar los tiempos de viaje del autobús y la fiabilidad.

**Ahora que el estudio se ha completado, ¿qué sucede a continuación?**

Los pasos para implementar las mejoras incluyen: 1) identificar fuentes de financiación; 2) recibir la aprobación para celebrar una audiencia pública de la Junta Directiva de Metro sobre las recomendaciones; 3) celebrar una audiencia pública y obtener opinión pública adicional; 4) recibir la aprobación definitiva de la Junta Directiva de Metro; 5) desarrollar horarios y planes de ejecución.

**Lea el informe completo en [wmata.com/plansandprojects](http://wmata.com/plansandprojects)**

¿Está interesado en leer el informe completo o conseguir más información acerca de este estudio? Visite [wmata.com/plansandprojects](http://wmata.com/plansandprojects) y seleccione Metrobus Planning y haga clic en Estudios de Evaluación del Servicio. Si está interesado en obtener una versión en español del informe, póngase en contacto con la Línea del Título VI de WMATA y llame al 202-962-2582.

