

الشروط والأحكام

وصف ومدة برنامج ركاب ما بعد ساعات العمل

برنامج ركاب ما بعد ساعات العمل لخدمة النقل في وقت متأخر من الليل عند الطلب من هيئة النقل بمنطقة واشنطن العاصمة ("Metro"). يمكن استخدام البرنامج للتنقل من العمل وإليه بين الساعة 12:00 صباحًا (منتصف الليل) والساعة 4:00 صباحًا من الإثنين إلى الأحد. قامت Metro بتمديد البرنامج عند الطلب في الأوقات المتأخرة من الليل لمدة ستة أشهر من 1 يوليو 2023 إلى 31 ديسمبر 2023 بدءًا من 1 يوليو 2023 في منتصف الليل وينتهي في 31 ديسمبر 2023 الساعة 11:59 مساءً.

مبلغ الدعم

سيتم تلقي الركاب المؤهلون المعتمدون (المحددون أدناه) الذين يقومون برحلات مؤهلة (المحددة أدناه) دعمًا بقيمة 9.00 دولارًا اعتمادًا على التكلفة الإجمالية للرحلة. سيتم خصم الدعم تلقائيًا من التكلفة الإجمالية للرحلة المؤهلة في وقت الدفع إلى شركة النقل المشاركة. إذا كانت التكلفة الإجمالية للرحلة المؤهلة 9.00 دولارًا أو أكثر، فستتلقى الدعم الكامل البالغ 9.00 دولارًا، وإذا كانت أقل من 9.00 دولارًا، فستتلقى دعمًا يصل إلى مبلغ تكلفة الرحلة فحسب.

رحلة مؤهلة

تمثل "الرحلة المؤهلة" رحلة (1) يقوم بها راكب مؤهل معتمد، (2) تبدأ وتنتهي في منطقة خدمة Metro (يرجى الاطلاع على برنامج الأسئلة الشائعة للحصول على خريطة لمنطقة الخدمة)، (3) خلال السنة المالية للبرنامج لعام 2024 بتاريخ 1 يوليو 2023 - 31 ديسمبر 2023، (4) خلال الساعات من 12:00 صباحًا (منتصف الليل) إلى 4:00 صباحًا، (5) يتم النقل من مزود خدمة نقل تابع لجهة خارجية معتمدة من Metro ("شركة النقل المشاركة").

تحديد الركاب المؤهلين

ستحدد Metro، وفقًا لتقديرها الخاص، أهليتك للبرنامج. تحتفظ Metro بالحق، وفقًا لتقديرها الخاص، في تغيير قواعد الأهلية في أي وقت ولأي سبب من الأسباب. تحتفظ Metro بالحق، وفقًا لتقديرها الخاص، في إنهاء أهليتك في أي وقت ولأي سبب من الأسباب.

شروط الأهلية

للتأهل للانضمام إلى فئة «الراكب المؤهل» في البرنامج، يجب أن تستوفي جميع المعايير التالية:

1. أن يكون عمرك 18 عامًا على الأقل؛
2. لديك بطاقة SmartTrip صالحة؛
3. تسجيل بطاقة SmartTrip الخاصة بك على <https://www.wmata.com/fares/smartrip/>، حتى لو تم توفيرها لك من صاحب العمل؛
4. تسجيل بطاقة SmartTrip الخاصة بك على الموقع الإلكتروني لخدمة ركاب ما بعد ساعات العمل؛
5. تقديم جدول عملك واسم صاحب العمل ورقم الهاتف والبريد الإلكتروني؛
6. العمل داخل منطقة خدمة Metro والحاجة إلى خدمة النقل بين الساعة 12:00 صباحًا (منتصف الليل) والساعة 4:00 صباحًا؛ و
7. القيام بالرحلات التي تبدأ وتنتهي داخل منطقة خدمة Metro.

من خلال تقديم المعلومات إلى Metro للنظر في الأهلية، فأنت توافق على استخدام Metro لهذه المعلومات لغرض التحقق من أهليتك للمشاركة في البرنامج كما هو موضح في هذه الشروط.

حالات الموافقة والرفض للأهلية

بمجرد تقديم معلومات الأهلية المطلوبة، قد تتحقق Metro مما إذا كنت تستوفي جميع شروط الأهلية أم لا. قد تتحقق Metro من معلوماتك عن طريق الاتصال بصاحب العمل باستخدام رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني الذي تقدمه أثناء التسجيل. سيكون تأكيد صاحب العمل لكل من جدول عملك وعنوان العمل بمثابة أساس للتحقق. قد تستخدم Metro المعلومات التي تقدمها للاتصال بصاحب العمل في وقت التسجيل ومن وقت لآخر لأغراض التدقيق.

ستعلمك Metro إذا تم رفض أهليتك. إذا تم رفض أهليتك، يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى AHCS@wmata.com في غضون يومي عمل بعد استلام رسالة الرفض الأولية الخاصة بك وتطلب من Metro إعادة تأكيد معلوماتك مع صاحب العمل.

ليبدء تلقي الدعم في اليوم الأول من الشهر التالي للتسجيل، يجب عليك تقديم معلومات الأهلية الخاصة بك في موعد لا يتجاوز 25 من الشهر. إذا قمت بتقديم معلومات الأهلية الخاصة بك بعد 25 من الشهر، فلن تبدأ في تلقي الدعم حتى الأول من الشهر الثاني بعد التسجيل. بعد ذلك، ستقوم Metro تلقائيًا بتطبيق الدعم في اليوم الأول من كل شهر طوال مدة البرنامج أو حتى يتم إلغاؤه بطريقة أخرى.

قيود استخدام الرحلة

سيقيد البرنامج الركاب المؤهلين المعتمدين بما لا يزيد عن 40 رحلة مؤهلة شهريًا. يتم إجراء الرحلات المؤهلة على أساس «استخدامها أو فقدها»، مما يعني أنه إذا قمت بأقل من 40 رحلة في الشهر، فلن يتم ترحيل الرحلات المتبقية غير المستخدمة إلى الشهر التالي. لا يمكنك القيام بأكثر من 40 رحلة في أي شهر.

إساءة الاستعمال والاحتيايل والتدقيق

أنت تقر بأن معلومات الأهلية التي تقدمها صحيحة ودقيقة. دون تقييد أي تدابير، قد تقوم Metro بتعليق أهليتك أو إنهاءها في البرنامج إذا كانت المعلومات التي تقدمها غير دقيقة، أو إذا شاركت في نشاط احتيالي فيما يتعلق بالبرنامج، أو تحاول إساءة استخدام الامتيازات المرتبطة بالبرنامج. قد تقوم Metro، من وقت لآخر ووفقًا لتقديرها الخاص، بمراجعة معلومات الأهلية الخاصة بك عن طريق الاتصال بصاحب العمل الخاص بك بالمعلومات التي تقدمها عند التسجيل لتأكيد دقتها المستمرة خلال مدة البرنامج.

سياسة الخصوصية

توجد سياسة الخصوصية المعمول بها في Metro عبر الموقع التالي <https://www.wmata.com/about/records/privacy.cfm>. قد يكون لدى شركة النقل المشاركة سياسة الخصوصية الخاصة بها والتي سيتم تطبيقها على أي بيانات قد تشاركها عندما تختار استخدام الخدمة كجزء من البرنامج. إذا كانت لديك أسئلة بخصوص ممارسات الخصوصية الخاصة بشركة النقل المشاركة، فيرجى مراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بشركة النقل المشاركة. لا تتحمل Metro أي مسؤولية أو التزام نحو ممارسات الخصوصية الخاصة بشركة النقل المشاركة واستخدامك لخدمتها يكون على مسؤوليتك الخاصة.

شروط خدمة شركة النقل المشاركة

قد يكون لدى شركة النقل المشاركة شروط الخدمة الخاصة بها والتي ستطبق على أي خدمة تقدمها لك كجزء من البرنامج. إذا كانت لديك أسئلة بخصوص شروط خدمة شركة النقل المشاركة، يرجى الاتصال بشركة النقل المشاركة لطلب المزيد من المعلومات. لا تتحمل Metro أي مسؤولية أو التزام نحو الخدمة التي تقدمها لك شركة النقل المشاركة لك واستخدامك لخدمة شركة النقل المشاركة يكون على مسؤوليتك الخاصة.

سياسة التمييز

تلتزم Metro بضمان عدم استبعاد أي شخص من المشاركة في خدماتها أو حرمانها منها، بما في ذلك البرنامج، على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي، على النحو المنصوص عليه في الباب السادس من قانون الحقوق المدنية لعام 1964، بصيغته المعدلة. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة <https://www.wmata.com/riderguide/civil-rights.cfm>.

الشروط العامة

قابلية الفصل والتنازل: لن يؤثر بطلان أي شرط أو حكم من هذه الشروط على صحة أي حكم آخر. لن يكون تنازل Metro عن الأداء الصارم لأي شرط من هذه الشروط تنازلًا أو مساسًا بحق Metro في طلب الأداء الصارم لنفس الحكم في المستقبل أو لأي شرط آخر من هذه الشروط.

الحصانة السيادية: أنت تقر بأن Metro هي وكالة مدمجة بين الولايات لمقاطعة كولومبيا وولاية ماريلاند وكومونولث فرجينيا؛ وتتمتع Metro بحصانة سيادية؛ ومن خلال الموافقة على هذه الشروط، لا تتنازل Metro عن هذه الحصانة السيادية. أنت تدرك وتوافق على أنه لا يجوز لك التأكيد لمصلحتك الخاصة على أي حصانة من المطالبات المتاحة لشركة Metro بموجب اتفاق Metro.

إخلاء المسؤولية عن الضمان: يتم توفير البرنامج وأي مواد أو معلومات أو خدمات أخرى تتعلق بالبرنامج من METRO على أساس «كما هي» و«حسب المتاح» واستخدامك أو مشاركتك فيه يكون على مسؤوليتك الخاصة. لا تقدم METRO أي تعهدات أو ضمانات من أي نوع، صريحة أو ضمنية. تخلي METRO مسؤوليتها عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الضمانات الضمنية الخاصة بالقابلية للتسويق والملاءمة لغرض معين. لن تكون METRO ومدبريها ومسؤوليها وموظفيها ووكلائها والجهات المرخصة لها أو المقاولين مسؤولين عن الأضرار من أي نوع ناشئة عن استخدامك للبرنامج بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار المباشرة وغير المباشرة والعرضية والتأديبية واللاحقة.

تحديد المسؤولية: دون تقييد الحصانة السيادية لـ METRO بأي شكل من الأشكال، لا تتحمل METRO أو أي من مديريها أو مسؤوليها أو موظفيها أو وكلائها أو الجهات المرخصة لها أو المقاولين مسؤولية أي أضرار خاصة أو عرضية أو غير مباشرة أو تأديبية أو لاحقة أو خسارة في الاستخدام أو الربح أو الإيرادات لك أو لأي طرف ثالث تنشأ عن مشاركتك في البرنامج. يجب تطبيق تحديد المسؤولية هذا بغض النظر عما إذا كنت (أ) تستند في مطالبتك إلى العقد أو المسؤولية التقصيرية أو القانون أو أي نظرية قانونية أخرى، أو (ب) كانت METRO على علم أو كان ينبغي أن تكون على علم بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار، أو (ج) تفشل التعويضات المحدودة المنصوص عليها في هذا القسم في تحقيق غرضها الرئيس. لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز المسؤولية الإجمالية لشركة METRO تجاهك فيما يتعلق بالبرنامج جميع الأضرار والخسائر وأسباب الإجراء تكلفة الدعم البالغ 9.00 دولارات.

التعويض: ستقوم بالدفاع عن Metro وشركاتها التابعة والمديرين والمسؤولين والموظفين والوكلاء والجهات المرخصة لها والمقاولين وتعويضهم عن أي مطالبات أو إجراء يرفعه طرف ثالث، بما في ذلك جميع الأضرار والالتزامات والتكاليف والنفقات، بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة، بالقدر الناتج، أو ما يُزعم أنه نتج عن ذلك أو فيما يتعلق بما يلي: (1) خرقك للالتزامات الواردة هنا؛ أو (2) انتهاك أي حقوق نشر أو علامة تجارية أو علامة خدمة أو سر تجاري أو براءة اختراع أمريكية من خلال التطبيق أو المساهمات أو أنشطة التطوير الخاصة بك.

التعيين والتفويض: لا يجوز لك تعيين أي حقوق أو التزامات أو تفويضها بموجب هذه الشروط. ولن يكون أي تنازل وتفويض مزعومين فاعلين. قد تقوم Metro بحرية بتعيين أو تفويض جميع الحقوق والالتزامات بموجب هذه الشروط، كلياً أو جزئياً دون سابق إنذار لك.

القانون الحاكم؛ النزاعات: تخضع هذه الشروط وتُفسر وفقاً لقوانين كومنولث فرجينيا بغض النظر عن اختيارها لأحكام القانون، إلا أنه في حالة وجود أي تعارض مباشر وغير قابل للتسوية بين قانون كومنولث فرجينيا واتفاق Metro، يسري الاتفاق. أنت توافق على الخضوع للسلطة القضائية الوحيدة والحصرية للولايات المتحدة. المحكمة المحلية للمنطقة الشرقية بولاية فرجينيا، شعبة الإسكندرية. في حالة حدوث أي خرق لأحكام هذه الاتفاقية، قد يحق لـ Metro الحصول على تعويض عادل، بما في ذلك في شكل أوامر قضائية وأوامر بأداء معين، إذ يتم استيفاء المعايير القانونية المعمول بها لمتل هذا الإعفاء في مثل هذه المحاكم، بالإضافة إلى جميع سبل الانتصاف الأخرى المتاحة لدى Metro في القانون أو العدالة.

مجمّل الاتفاقية: تشكل هذه الشروط الاتفاقية الكاملة والحصرية بين Metro وبينك فيما يتعلق بالبرنامج وتحل محل جميع التفاهات أو الاتصالات أو الاتفاقيات الشفوية أو المكتوبة السابقة غير المدرجة على وجه التحديد هنا. تحتفظ Metro بالحق، وفقاً لتقديرها الخاص، في تعديل أو إلغاء هذه الشروط، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر متطلبات الأهلية، في أي وقت وبدون إشعار. يجب أن تعني مشاركتك المستمرة في البرنامج موافقتك على أي تعديلات.